

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Gentile Cliente,

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali che SOP S.r.l. (di seguito, "SOP") effettua in qualità di Titolare del trattamento in relazione ai rapporti commerciali, vendita di beni e/o prestazione di servizi (ad es. analisi dei dati), con Lei (di seguito, "Interessato"), nel rispetto della normativa applicabile. Si precisa che le informazioni riguardanti le persone giuridiche, gli enti e le associazioni, non ricadono nella definizione di "Dati personali".

Titolare del trattamento dei dati personali è **SOP S.r.l. Società Benefit, a Socio Unico** (C.F. e P.IVA 02682280124), in persona del legale rappresentante, con sede in Via Parco Alto Milanese n.1, 21052 a Busto Arsizio (VA) tel. 0331 342508.

L'elenco dei Responsabili del trattamento designati dal Titolare è consultabile, su richiesta, presso la sede legale di SOP e/o inviando una specifica richiesta al seguente recapito: [privacy@sopfarm.com](mailto:privacy@sopfarm.com).

**1. Tipologie di dati che raccogliamo**

I dati personali da Lei forniti e/o a Lei richiesti e/o acquisiti, sono, a titolo esemplificativo: **dati identificativi, anagrafici e di contatto dell'Interessato** (es. nome e cognome, luogo e data di nascita, ragione sociale, P.IVA, indirizzi, email, PEC, indirizzi IP, registrazioni vocali in occasione di ordini o richieste di informazioni telefoniche ecc.) e altri dati riconducibili alla categorie citate.

L'Interessato è tenuto ad assicurarsi che i dati forniti a SOP, e/o richiesti e/o acquisiti siano corretti e, in caso di variazioni, ad aggiornare tali dati scrivendo per posta ordinaria a SOP oppure inviando una specifica comunicazione ai seguenti recapiti: [privacy@sopfarm.com](mailto:privacy@sopfarm.com).

**2. Come utilizziamo i suoi dati: finalità del trattamento e base giuridica**

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e a evitare l'indebito accesso a soggetti terzi non autorizzati. I dati potranno essere trattati sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici (ad es. servizi di mailing). I Suoi dati personali saranno conservati e trattati dal Titolare del trattamento nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza, con logiche strettamente correlate alle finalità di seguito indicate.

I dati personali da Lei forniti e/o a Lei richiesti e/o acquisiti, saranno trattati per le finalità e con le modalità di seguito riportate:

- a) per l'**esecuzione del rapporto contrattuale** da Lei instaurato con SOP, o di **attività precontrattuali**, (es. gestione e amministrazione del contratto, dei pagamenti, dei processi di registrazione e accesso al gestionale, assistenza e gestione di eventuali richieste e reclami, assistenza e servizio tecnico connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale);
- b) per l'assolvimento di eventuali **obblighi di legge, di un regolamento e/o di una normativa comunitaria** connessi al rapporto contrattuale (es. fatturazione, tenuta della contabilità);

Inoltre, i dati personali da Lei forniti e/o a Lei richiesti, potranno essere trattati da SOP:

- c) con il consenso dell'Interessato, per **finalità di marketing** mediante invio, tramite e-mail o altra modalità telematica (servizi di mailing, quali MailerLite), posta tradizionale, telefono, fax, SMS/MMS, di newsletter e comunicazioni commerciali relative ai prodotti o servizi di SOP, nonché, per effettuare telefonicamente, online, o via e-mail analisi statistiche, sondaggi e indagini di mercato, ivi incluse attività di customer satisfactions, relative a prodotti e servizi di SOP.
- d) con il consenso dell'Interessato, per **finalità di profilazione**, e specificamente per l'analisi da parte di SOP delle scelte, preferenze, interessi e abitudini dell'Interessato acquisite nel contesto del rapporto contrattuale con lo stesso. I Dati Personali potranno essere utilizzati da SOP anche mediante creazione di profili aggregati per elaborare analisi di mercato e statistiche finalizzate all'identificazione di prodotti e/o servizi di interesse dei propri clienti.

SOP potrà inoltre trattare i dati dell'Interessato sulla base del **legittimo interesse** a svolgere attività di marketing per offrire prodotti e/o servizi di suo potenziale interesse.

**3. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Rispetto alle finalità di cui ai punti 2.a) e 2.b), il conferimento dei dati personali dell'Interessato è **facoltativo ma strettamente necessario** per l'esecuzione del rapporto contrattuale, di vendita di beni e/o prestazione di servizi, con il Titolare del trattamento. Il mancato conferimento comporterebbe la mancata instaurazione e la mancata totale o parziale esecuzione del rapporto contrattuale.

Rispetto alle finalità di cui ai punti 2.c) e 2.d) il conferimento dei dati personali dell'Interessato è **facoltativo e subordinato al consenso** dell'Interessato, che potrà essere revocato successivamente in qualsiasi momento, senza pregiudicare il trattamento basato sul consenso effettuato sino alla revoca. L'Interessato può scegliere di non ricevere comunicazioni di marketing e newsletter seguendo le istruzioni di disiscrizione ivi incluse.

**4. Condivisione e comunicazione**

Per le finalità di cui al punto 2. o per obblighi di legge, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti appositamente incaricati da SOP (ad es. lavoratori dipendenti) e a soggetti Responsabili interni o esterni nominati dal Titolare del trattamento (ad es. consulenti), ivi inclusi coloro che svolgono specifici incarichi per il Titolare del trattamento (ad es. assistenza e consulenza in ambito amministrativo, fiscale, istituti di credito).

I Suoi dati potranno essere comunicati, ove richiesto dalla legge o nell'ambito di procedimenti stragiudiziali o giudiziari ad organi di Stato, enti e altre autorità pubbliche o se il Titolare reputi che tale rivelazione sia necessaria al fine di (1) indagare, prevenire o agire in giudizio in relazione ad attività illegali, effettive o sospette, o assistere l'autorità giudiziaria (2) indagare e difendere se stessi in relazione a qualsiasi rivendicazione o accusa da parte di terzi, (3) proteggere la sicurezza o l'integrità dell'attività da noi svolta (ad es. tramite condivisioni con altre aziende che affrontano minacce simili).

SOP utilizza altresì soggetti terzi, anche per fornirLe servizi (ad es. analisi dati, revisione, rilevamento frodi, marketing). Queste terze parti avranno accesso ai Suoi dati nella misura ragionevolmente necessaria per eseguire queste attività per conto nostro e sono obbligate a non divulgarli o utilizzarli per finalità differenti. In particolare, SOP usa MailerLite per gestire il proprio elenco di Interessati a cui vengono inviate email, anche per finalità di marketing. Mailerlite è un fornitore terzo di servizi, la cui informativa privacy è disponibile al seguente sito: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>.

SOP può condividere i Suoi dati nell'ambito di operazioni societarie straordinarie o in preparazione di qualsiasi evento similare. Qualsiasi altra entità coinvolta in tali operazioni non potrà continuare ad utilizzare i Suoi dati, ma qualora ciò si rendesse necessario Lei verrà informato prima che i suoi dati personali vengano trasferiti e siano soggetti a una diversa informativa privacy.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

#### 5. Durata del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte (ad es. per tutta la durata del rapporto commerciale con SOP), nonché per il tempo necessario all'assolvimento di obblighi di legge di SOP. Per finalità di marketing, i dati saranno trattati fino a revoca del consenso o disiscrizione alla newsletter di SOP. Per finalità di profilazione, i dati saranno conservati per il tempo massimo identificato dal Garante per la protezione dei dati personali per la profilazione e il marketing personalizzato.

#### 6. Diritti dell'Interessato

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di seguito riportati, inviando una specifica richiesta al Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: [privacy@sopfarm.com](mailto:privacy@sopfarm.com).

- Il diritto di conoscere la finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati.
- Il diritto di rettifica di dati imprecisi o incompleti.
- Il diritto di chiedere l'eliminazione dei dati personali. In tale ipotesi, SOP potrebbe conservare alcuni dei suoi dati nella misura necessaria all'assolvimento dei propri obblighi di legge; alcune copie residue dei Suoi dati potrebbero altresì non essere rimosse dai sistemi di backup (per un periodo di tempo limitato) che il Titolare utilizza per la protezione dei dati da perdite accidentali o da furti.
- Il diritto di revocare il consenso, dove sia stato prestato. Tuttavia la revoca del consenso non pregiudica la legittimità di qualunque attività di trattamento basata su di esso prima della sua revoca.
- Il diritto di proporre reclamo presso le autorità incaricate della protezione dei dati: Garante per la Protezione dei Dati Personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).
- Il diritto di presentare richiesta di limitazione del trattamento.
- Il diritto di presentare richiesta di opposizione, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, al trattamento dei propri dati personali.
- Il diritto di presentare richiesta di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione.
- Il diritto di richiedere la portabilità dei dati personali.
- Il diritto alla pseudonimizzazione dei dati personali.

L'Interessato avrà comunque il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità di marketing di cui al punto 2.c)

\*\*\*\*\*

Io sottoscritto dichiaro di aver ricevuto, letto e compreso l'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Re. UE 2016/679 messa a mia disposizione ed esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa stessa.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Inoltre, esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing (punto 2.c), consapevole che tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare del trattamento al seguente recapito: [privacy@sopfarm.com](mailto:privacy@sopfarm.com) o facendo clic sul link di cancellazione fornito alla fine di ogni newsletter.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Inoltre, esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità di profilazione (punto 2.d), consapevole che tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare del trattamento al seguente recapito: [privacy@sopfarm.com](mailto:privacy@sopfarm.com).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_